

## デジタル組合員証についてのよくある質問

### Q デジタル組合員証とはなんですか？

A 指定店・提携店等をより身近にご利用いただくために、スマートフォンに組合員証を表示することができる機能です。

### Q 携帯電話(フィーチャーフォン)しか持っていませんが、デジタル組合員証を使うことができますか？

A 申し訳ありませんが、デジタル組合員証はスマートフォンのアプリを利用しておりますので、携帯電話(フィーチャーフォン)ではご利用いただけません。

### Q スマートフォンを2台持っていますが、2台のスマートフォンでデジタル組合員証を表示することはできますか。

A デジタル組合員証は、デバイスに依存していないため、1台目のメールアドレス・パスワードでログインしていただければ、2台目でもマイページの利用ができます。そこからデジタル組合員証もダウンロードできます。

### Q マイページを登録しなくてもデジタル組合員証は利用できますか？また、マイページの利用を中止した場合はどうですか？

A デジタル組合員証はマイページの登録がないと、認証ができずご利用いただけません。また、マイページの利用を中止した場合も、利用できなくなります。利用を中止した場合は、デジタル組合員証アプリのアンインストールをしてください。

### Q 新規で学校生協に加入申し込みをした場合、いつからデジタル組合員証が利用できますか？

A 出資金のご入金をもって組合員となり、マイページ登録ができるようになり、デジタル組合証のアプリがダウンロードできます。出資金の入金を確認後、学校生協より、登録方法のご案内をお送りいたしますので、登録をお願いいたします。なお、出資金は、毎月末締めで翌月のご請求となります。

**Q 「デジタル組合員証」を利用中ですが、改姓しました。手続きはどうしたら良いですか？**

A 改姓や住所変更の際は、マイページの個人情報変更から変更事項を入力して更新してください。学校生協では、いただいた情報をもとにデータ更新を行います。デジタル組合員証の組合員名の標記は3営業日後を目安として変更いたします。

**Q 年度末退職に伴って学校生協に脱退届を提出しました。いつまでマイページ・デジタル組合員証を利用できますか？**

A 学校生協では脱退届の受理後、年度末退職の方は7月末に出資金を返還いたします。

出資金返還後はマイページの閲覧ができなくなりますので、該当される方は、早めに請求明細の確認をお願いいたします。その後、デジタル組合員証アプリもその時点でアンインストールしてください。

**Q デジタル組合員証にログインできない場合はどうすればよいですか？**

A ログインできない場合はいくつかの事由が考えられます。下記の点を再度ご確認ください。

- ・メールアドレスが間違っている。
- ・パスワードが間違っている。

**Q メールアドレスを忘れた場合はどうすればよいですか？**

A 組合員様のメールアドレスにつきましては、個人情報に関連するためご本人様からお電話いただき、ご本人様確認のうえ、ご案内いたします。恐れ入りますが、下記連絡先までお電話でお問い合わせください。

問い合わせ先電話番号：0120-39-5318 平日 8：30～18：30 群馬県学校生協まで。なお、土日祝日の際は翌営業日に対応いたします。

**Q パスワードを忘れた場合はどうすればよいですか？**

A パスワードを忘れてしまった場合は、ログイン画面にある「パスワードをお忘れの方」をクリックします。

必須項目を入力後、「パスワードリセット」をクリックします。

パスワードの再発行を行うための URL を記載したメールが、登録されているメールアドレスへ送信されます。

メールを開いていただき、記載されている URL にアクセスし、改めて新しいパスワードをご登録ください。