

マイページ及びデジタル組合員証に関するよくある質問

(1) ログインについて

Q：マイページにログインできない場合はどうすればよいですか？

A：ログインできない場合はいくつかの事由が考えられます。下記の点を再度ご確認ください。

- メールアドレスが間違っている。
- パスワードが間違っている。

Q：メールアドレスを忘れた場合はどうすればよいですか？

A：組合員様のメールアドレスにつきましては、個人情報に関連するためご本人様からお電話いただき、ご本人様確認のうえご案内いたします。恐れ入りますが、下記連絡先までお電話でお問い合わせください。

群馬県学校生協 フリーダイヤル 0120-39-5318

Q：パスワードを忘れた場合はどうすればよいですか？

A：パスワードを忘れてしまった場合は、①から④の手順で再登録してください。

- ① ログイン画面にある「パスワードをお忘れの方」をクリックします。
- ② 必須項目を入力後、「パスワードリセット」をクリックします。
- ③ パスワードの再発行を行うための URL を記載したメールが、登録されているメールアドレスへ送信されます。
- ④ メールを開いていただき、記載されている URL にアクセスし、改めて新しいパスワードをご登録ください。

Q：初期パスワードが分かりません。

A：現在の初期パスワードをお知らせいたしますので、恐れ入りますが、下記連絡先までお電話でお問い合わせください。

群馬県学校生協 フリーダイヤル 0120-39-5318

Q：登録完了メールが届きません。

A：メールアドレスが間違っていないかご確認ください。または、マイページからのメール受信を拒否する設定になっているかもしれませんので、メール受信設定にて、@Gmypage.jp からの受信ができるように設定してください。

設定方法については、お手数ですが、ご使用の携帯電話事業者、またはプロバイダー（インターネット接続事業者）等へご確認ください。

（２）マイページ及びデジタル組合員証について

Q：誰でも利用できるのですか？

A：群馬県学校生協の組合員（現職・退職）の方がご利用できます。

Q：費用はいくらがかかりますか？

A：登録費用は無料です。ただし回線使用料等は利用者のご負担となります。

Q：マイページではどのような情報が確認できるのか詳しく知りたいです。

A：マイページからは、組合員ご自身が登録している名前、住所・電話番号等の情報や請求明細、出資金情報などを確認することができます。改姓や住所変更をされたときは、マイページの登録内容変更画面からお手続きがいただけます。

また、マイページに「デジタル組合員証」の機能が追加されました。学校生協の指定店や提携店で「デジタル組合員証」を提示いただきますとお得なサービス等がご利用いただけます。

Q：携帯電話（フィーチャーフォン）しか持っていないんですが、マイページを使うことができますか？

A：インターネット接続、メール送受信、ブラウザ閲覧ができる機種であれば、マイページを利用できます。ただし、推奨環境下であっても、お持ちの機種の状況によっては正常に表示されない場合があります。

Q：いつから利用できますか？

A：マイページにログイン完了後に利用いただけますが、請求明細の閲覧は翌月のご請求分から閲覧できます。また、出資金情報については、7月以降に登録いただいた場合は、翌年7月からの閲覧となります。

Q：新規で学校生協に加入申し込みをした場合、いつからマイページが利用できますか？

A：加入申し込みをいただいた5営業日後から、マイページの登録はいただけます。学校生協より登録方法のご案内をお送りいたしますので、登録をお願いいたします。

Q：マイページで加入・脱退手続きはできますか？

A：マイページは組合員様以外の方はログインできません。生協の加入・脱退は原則としては自署での提出が必要のため、HP から「加入申込書」または「脱退届」をダウンロードし、ご記入のうえフリーダイヤルFAX 0120-03-5318 へ送信・または郵送でご提出をお願いします。なお、加入に際しては案内文書に記載のQRコードからお申込みいただくけるよう対応しております。

Q：勤務先が異動になりました。個人情報変更画面では入力できますか？

A：勤務先の変更は自動受付ができないため、マイページの「連絡・お問い合わせ」よりメール（またはお電話等）でご連絡願います。

Q：「マイページ」を利用中ですが、改姓しました。手続きはどうしたら良いですか？

A：改姓や住所変更の際は、マイページの個人情報変更から変更事項を入力して更新してください。学校生協では、いただいた情報をもとにデータ更新を行います。デジタル組合員証についても、組合員名の標記は3営業日後を目安として変更いたします。

Q：年度末退職に伴って学校生協に脱退届を提出しました。いつまでマイページを利用できますか？

A：学校生協では脱退届の受理後、年度末退職の方は7月末に出資金を返還いたします。出資金返還後はマイページの閲覧ができなくなりますので、該当される方は、早めに請求明細の確認をお願いいたします。

Q：マイページ利用を中止するには、どうすればよいですか？

A：マイページ内の、サービス停止手続きをご利用ください。但し、マイページを中止された場合で、ご利用明細（ハガキ）が発行される方は発行料及び郵送料の一部負担として100円（消費税別）が発行ごとにかかりますので、ご注意ください。

（3）推奨環境について

Q：推奨環境や、対応するブラウザについて知りたい場合はどうすればよいですか？

A：マイページのサイトでは以下の環境で動作確認を行っております。

【PC】 OS / ブラウザ

- Windows10/Google ChromeVer.102 以上/ MicrosoftEdgeVer.101 以上
 - *Edge のIE モードは対象外
- Mac OS 10.15 /Safari15

【スマホ】 OS / ブラウザ

- iOS814/Safari15, Google ChromeVer.69 以上
- Android7 以降/ Google ChromeVer.69 以上

上記の環境以外や、お客様のブラウザの設定によっては正しく動作しない場合がございます。ご利用いただいている OS・ブラウザの種類・バージョンをご確認いただき、上記環境でのご利用を推奨いたします。

(4) セキュリティについて

Q：個人情報の保護についてはどのような対策が取られていますか？

A：外部からの侵入や攻撃、システム障害、内部関係者による漏えいなど、考えられるリスクを明確にし、システム面では、通信の暗号化、アクセスログの管理、認証コードの設定、アカウントブロックなど様々なセキュリティ対策を施しています。また、情報セキュリティ・マネジメントシステム、ISMS（ Information Security Management System ）国際規格 ISO/IEC 27001 を取得することで定期的に第三者の評価を受けながら運用しています。