

枕カバー（コンフォートピュディー用）の組成表示の誤りに関する お詫びとお知らせ。

平素は弊社商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が販売しております「コンフォートピュディー」につきまして、本体に装着された枕カバーの組成表示および取扱説明書の表示に誤りがあることが判明いたしました。

対象商品

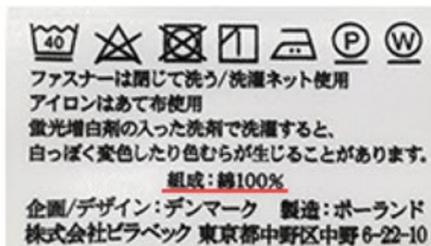


誤った表示

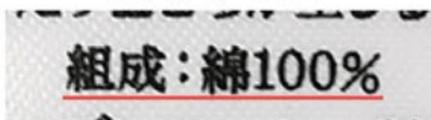
■本体に装着した枕カバーの誤表示



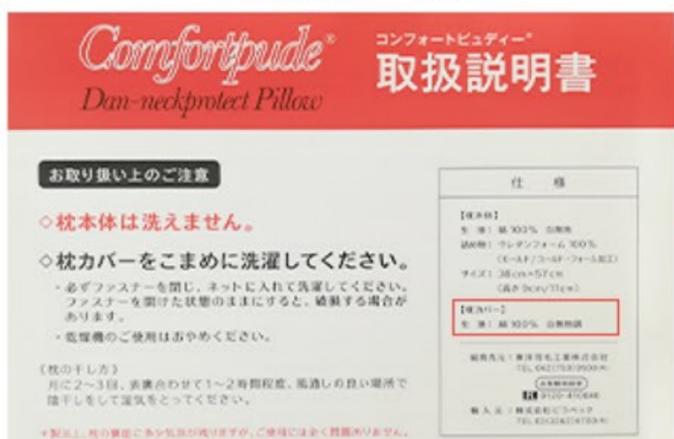
枕カバーの品質表示



品質表示 拡大



■取扱説明書の誤表示



取扱説明書 拡大

サイズ: 38cm×57cm
(高さ 9cm/11cm)

【枕カバー】
生地: 綿 100% 白無地調

総発売元: 東洋羽毛工業株式
TEL 042(750)950

お客様相談室

正しい表示

パイル部分 綿100%

基布部分 ポリエステル100%

裏面が基布部分でポリエステル100%です。



表側の肌にあたるパイル部分の生地は綿100%です。

組成表示に誤りがございましたこと、深くお詫び申し上げます。

コンフォートピュディーをお買い上げくださいましたお客様で、品質表示の付け替えおよび取扱説明書の交換をご希望の方は、お手数ですが下記の弊社お客様相談室までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

東洋羽毛お客様相談室

フリーコール 0120-410840

なお、対象商品の品質、機能性には問題がなく、取り扱い方法（洗濯）、エコテックス認証に関しましては変更ございませんので、今までと変わりなく引き続きご使用いただけます。

誤った表示の商品につきましては2018年5月28日以降販売を中止しており、正しい表示への切り替えが完了次第、随時販売を再開する予定でございます。

今後はこのような問題が発生しないよう、再発防止に向けて、一層の品質管理体制の強化に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

平成30年6月4日

東洋羽毛工業株式会社